

# Інформація для біженців з України

*Листівка для громадян України, осіб, які користуються захистом в Україні, та членів їхніх сімей, які отримали тимчасовий захист у Бельгії через збройний конфлікт.*

## Вітаємо у Бельгії!

Ви отримали **тимчасовий захист** у Бельгії. Захист діє до 4 березня 2023 року. У разі, якщо конфлікт в Україні триватиме довше, термін дії захисту також буде подовжено.



## Посвідка на тимчасове проживання



**Довідка про надання тимчасового захисту**



**«А-картка»**

Після реєстрації у Міграційній службі у м. Брюссель ви отримаєте **довідку про надання тимчасового захисту**.

З нею у Бельгії ви можете оформити **посвідку на тимчасове проживання, так звану «А-картку»**. Кожен член родини старше 12 років отримує власну картку.

**Після прибуття на місце проживання якомога швидше домовтесь з органом муніципалітету про подання заяви на отримання «А-картки». Після подання заяви ви матимете дозвіл на роботу та користування соціальними правами (соціальна підтримка, школа...).**



## Житло

### У вас вже є житло?

Рекомендуємо вам — за можливості — зупинитись у **родичів, друзів чи знайомих**, які проживають у нашій країні. Якщо у вас вже є житло в Бельгії, радимо вам поки що залишитися у ньому. Якщо вам потрібно залишити місце перебування, зверніться до муніципалітету за місцем проживання. Вони шукатимуть рішення разом з вами.

### У вас ще немає житла?

Ми направимо вас до **притулку у бельгійському муніципалітеті** чи місті. Це може бути групове проживання, кімната у приватному будинку тощо...

- ❗ **Ви не можете самостійно обрати притулок, але ми намагатимось врахувати потреби вашої сім'ї, ваші соціальні зв'язки**
- **у Бельгії, мови, якими ви володієте, та стан вашого здоров'я.**

Якщо до кінця дня реєстрації для вас не визначили притулок, ми надамо вам **екстрений притулок** у Брюсселі. Ви можете залишитися там на 1 або 2 ночі, поки ми не знайдемо житло в якомусь з муніципалітетів Бельгії.



## Переміщення до притулку

Існують різні варіанти

- Власним **транспорт**ом
- Маршрутним **автобусом**. Працівник реєстраційного центру надасть вам необхідну інформацію.
- Громадським **транспорт**ом (потяг, трамвай, автобус/метро).

Перед від'їздом ви отримаєте:

- Адресу притулку, ім'я контактної особи та номер телефона
- Роз'яснення щодо користування громадським транспорт
- Квитки на потяг/трамвай/метро

- ❗ **Ваша контактна особа в муніципалітеті чекатиме вас того ж дня. Не соромтеся звертатися за допомогою, якщо не можете**
- **знайти адресу. Зателефонуйте своїй контактній особі, якщо у вас виникнуть проблеми в дорозі.**

## Що потрібно знати про свій притулок?

**Ваше перебування у притулку є тимчасовим**, доки ви не переїдете до постійного житла або не орендуєте житло самостійно. Ваше перебування може тривати кілька днів, тижнів або місяців.

**Воно є безкоштовним.** Місце перебування пропонується муніципалітетом або приймаючою сім'єю. Вам не потрібно за це платити. Через деякий час муніципалітет може почати стягувати плату.

**Дійдіть чітких домовленостей щодо свого перебування:** про приймання їжі, користування ванною, передачу ключів, прибирання...

**Мовний бар'єр** може призвести до непорозумінь між вами та приймаючою сім'єю. За необхідності зверніться до муніципалітету, чи можуть вони надати перекладача або помічника.

**Право на приватність.** Ви та члени вашої родини маєте право на власне місце для відпочинку. Важливо, щоб у притулку вам було комфортно та безпечно.

## Проблеми у притулку?

Ви не зобов'язані залишатися у притулку. Якщо у вас виникнуть проблеми, негайно зв'яжіться з муніципалітетом за місцем проживання. Вони шукатимуть рішення разом з вами.

## Сексуальна або економічна експлуатація в Бельгії карається законом.

Ви не повинні вдаватися до жодних дій (сексуального або іншого характеру), які ви не бажаєте виконувати. Приймаюча сім'я також не може просити вас безкоштовно працювати на них в обмін на проживання.

**Якщо ви відчуваєте загрозу або ви/член сім'ї стали жертвою насильства чи жорстокого поводження, зверніться по допомогу до ОСМВ/CPAS (Громадський центр соціальної допомоги) вашого муніципалітету або до спеціалізованої організації в Бельгії: [www.payoke.be](http://www.payoke.be) (Антверпен), [www.pag-asa.be](http://www.pag-asa.be) (Брюссель), [www.asblsurya.org](http://www.asblsurya.org) (Льєж).**

## Ваші права у Бельгії

Після подання заяви на отримання «А-картки», у вас з'являється доступ до реалізації соціальних прав.



### Соціальна підтримка

Залежно від вашого матеріального становища ви можете отримати право на соціальну (фінансову) підтримку, **прожитковий мінімум**. Завдяки цьому прожитковому мінімуму ви зможете забезпечити собі існування в Бельгії. Прожитковий мінімум призначається муніципальним ОСМВ/CPAS (Громадський центр соціальної допомоги) за місцем вашого проживання.



### Робота

Вам надається **необмежений доступ до ринку праці** Бельгії.



### Медичне обслуговування

У Бельгії ви маєте право на відшкодування витрат на медичне обслуговування. Для цього необхідно зареєструватися у **фонді медичного страхування**. Якщо ви зареєстровані у фонді медичного страхування, ви можете отримувати консультації лікаря загальної практики, стоматолога або інших спеціалістів щодо будь-яких медичних питань, не пов'язаних із наданнями екстреної допомоги.

- ❗ **Аби впоратися з травмою, стресом чи іншими переживаннями, ви можете отримати консультацію психолога. Обговоріть це зі своїм**
- **лікарем загальної практики або зверніться по допомогу до муніципального ОСМВ/CPAS (Громадський центр соціальної допомоги).**



### Навчання

Кожна дитина у Бельгії може піти до школи. У Бельгії всі діти віком від **5 до 18 років** повинні навчатись. Муніципалітет допоможе вам в оформленні ваших дітей на навчання.

## Корисні контакти



[www.info-ukraine.be](http://www.info-ukraine.be)

Телефон для довідок: +32 (02) 488 88 88

Екстрені номери: 101 (поліція) або

112 (пожежна/медична служба)

Муніципалітет

Контактна особа в муніципалітеті