

Tarification des services pour l'année 2021.

La tarification pour l'année 2021 a été approuvée par le Conseil d'Administration du 03/11/2020 et notre Assemblée Générale du 09/12/2020. Notre tarification est liée à la catégorie du pouvoir local déterminée sur base de la taille comme suit :

Catégorie	Nombre d'habitants (communes/CPAS)	Nombre d'agents (intercommunales / RCA)	Nombre d'habitants (zones de secours)
Cat 1	de 0 à 5.000	de 0 à 25	n/a
Cat 2	de 5.001 à 10.000	de 26 à 50	n/a
Cat 3	de 10.001 à 15.000	de 51 à 75	de 0 à 100.000
Cat 4	de 15.001 à 20.000	de 76 à 100	de 100.000 à 400.000
Cat 5	de 20.001 à 40.000	Plus de 100	plus de 400.000
Cat 6	de 40.001 à 100.000	n/a	n/a
Cat 7	plus de 100.001	n/a	n/a
Provinces	n/a	n/a	n/a

Le tarif d'une zone de police est déterminé en fonction de la catégorie de la plus grande ville/commune de la zone.

1. Tarifs des solutions logicielles (SaaS) :



iA• Dëlib

Gestion des séances délibératives

Catégorie	Coût annuel de maintenance & hébergement	Supplément (annuel) si installation locale	Mise en place (coût unique première instance)	Nombre de jours de mise en place
Cat 1	2 765,83 €	1 155,88 €	1 576,21 €	2
Cat 2	3 308,22 €	1 155,88 €	1 576,21 €	2
Cat 3	3 957,28 €	1 733,83 €	2 364,31 €	3
Cat 4	4 737,17 €	1 733,83 €	3 152,41 €	4
Cat 5	6 610,70 €	2 311,77 €	4 728,62 €	6
Cat 6	9 887,79 €	2 311,77 €	9 457,24 €	12
Cat 7	14 802,16 €	3 467,65 €	19 702,58 €	25
Provinces	25 461,59 €	3 467,65 €	19 702,58 €	25

Le coût de mise en place d'instance supplémentaire, la création d'un profil spécifique ainsi que les frais de migration vers une version majeure seront fixés selon devis.



iA• SmartWeb

Création de portail d'information

Catégorie	Coût annuel de maintenance & hébergement	Mise en place (coût unique)	Nombre de jours de mise en place pour la version de base	Intégration charte graphique (option)
Cat 1	1 568,31 €	3 152,41 €	4	Suivant devis
Cat 2	1 768,11 €	3 152,41 €	4	
Cat 3	1 999,23 €	3 940,52 €	5	
Cat 4	2 264,31 €	3 940,52 €	5	
Cat 5	3 198,92 €	4 728,62 €	6	
Cat 6	5 573,09 €	4 728,62 €	6	
Cat 7	7 353,73 €	6 304,82 €	8	

Les solutions SmartWeb ne sont disponibles qu'en mode SaaS.

Les frais de migration d'un site internet vers la nouvelle version majeure (cpskin4 par exemple), les formations sur site, les accompagnements complémentaires à la mise en ligne, les demandes spécifiques ainsi que le coût de la création de la charte graphique sont fixés selon devis.



iA• Bibliotheca

Création de portail d'information

Catégorie	Coût annuel de maintenance & hébergement	Mise en place (coût unique)	Nombre de jours de mise en place pour la version de base	Intégration charte graphique (option)
Cat 1	1 236,24 €	3 152,41 €	4	Suivant devis
Cat 2	1 236,24 €	3 152,41 €	4	
Cat 3	1 545,30 €	3 152,41 €	4	
Cat 4	1 751,34 €	3 152,41 €	4	
Cat 5	1 751,34 €	3 152,41 €	4	
Cat 6	Sur devis	Sur devis	Sur devis	
Cat 7	Sur devis	Sur devis	Sur devis	



iA• ideabox

Portail de participation citoyenne

Catégorie	Coût annuel de maintenance & hébergement	Mise en place (coût unique)	Nombre de jours de mise en place pour la version de base	Intégration charte graphique (option)
Cat 1	824,16 €	788,10 €	1	Suivant devis
Cat 2	824,16 €	788,10 €	1	
Cat 3	824,16 €	788,10 €	1	
Cat 4	1 030,20 €	1 576,21 €	2	
Cat 5	1 030,20 €	1 576,21 €	2	
Cat 6	1 236,24 €	2 364,31 €	3	
Cat 7	1 236,24 €	3 152,41 €	4	



iA• Téléservices V2

Guichet en ligne

Catégorie	Coût annuel de maintenance & hébergement	Mise en place (coût unique)	Nombre de jours de mise en place
Cat 1	1 498,02 €	2 364,31 €	3
Cat 2	1 498,02 €	2 364,31 €	3
Cat 3	2 304,84 €	3 940,52 €	5
Cat 4	2 304,84 €	3 940,52 €	5
Cat 5	2 996,05 €	4 728,62 €	6
Cat 6	7 143,37 €	7 881,03 €	10
Cat 7	10 599,46 €	11 821,55 €	15

Téléservices n'est disponible qu'en mode SaaS.

La création d'une charte graphique est fixée selon devis.

Téléservices est actuellement compatible avec les solutions de paiement Mollie, Keyware et Atos (services non inclus dans la maintenance annuelle).

Les frais de migration du Téléservices V1 vers la nouvelle version sont fixés selon devis.



Catégorie	Coût annuel de maintenance & hébergement	Mise en place (coût unique)	Nombre de jours de mise en place
Cat 1	679,62 €	1 576,21 €	2
Cat 2	878,58 €	1 576,21 €	2
Cat 3	1 078,75 €	1 576,21 €	2
Cat 4	1 278,91 €	1 576,21 €	2
Cat 5	2 077,19 €	2 364,31 €	3
Cat 6	4 474,41 €	3 152,41 €	4
Cat 7	8 389,19 €	3 152,41 €	4

PST n'est disponible qu'en mode SaaS.



Catégorie	Coût annuel de maintenance & hébergement	Mise en place (coût unique)	Nombre de jours de mise en place (accompagnement)
Cat 1	2 762,06 €	3 940,52 €	5
Cat 2	3 268,95 €	3 940,52 €	5
Cat 3	3 991,14 €	7 881,03 €	10
Cat 4	4 720,03 €	7 881,03 €	10
Cat 5	6 586,56 €	11 821,55 €	15
Cat 6	9 764,86 €	27 583,61 €	35
Cat 7	14 357,72 €	47 286,18 €	60

Urban n'est disponible qu'en mode SaaS.

Les frais de récupération des données d'une autre solution sont fixés suivant devis.



Catégorie	Coût annuel de maintenance & hébergement	Mise en place (coût unique)	Nombre de jours setup(couches, intégration Urban, formation)
Cat1	595,81 €	1 576,21 €	2
Cat2	770,24 €	1 576,21 €	2
Cat3	945,72 €	2 364,31 €	3
Cat4	1 121,21 €	2 364,31 €	3
Cat5	1 366,05 €	3 152,41 €	4
Cat6	2 627,01 €	7 881,03 €	10
Cat7	7 355,63 €	11 821,55 €	15

Géo n'est disponible qu'en mode SaaS.



Catégorie	Coût annuel de maintenance & hébergement	Mise en place (coût unique)	Nombre de jours de mise en place
Cat 1	2 530,88 €	2 364,31 €	3
Cat 2	3 037,77 €	2 364,31 €	3
Cat 3	3 644,37 €	3 152,41 €	4
Cat 4	4 373,26 €	3 940,52 €	5
Cat 5	6 124,21 €	5 516,72 €	7
Cat 6	9 186,92 €	9 457,24 €	12
Cat 7	13 779,78 €	19 702,58 €	25
Provinces	25 403,79 €	19 702,58 €	25

Option : Dématérialisation et OCR (Matériel de scanning et codes-barres) : suivant devis
Docs n'est disponible qu'en mode SaaS.



Le tarif est constitué de deux éléments : une maintenance annuelle et un package de support annuel non reportable.

Hébergement annuel : 525 € + Nbr écoles * tarif école par catégorie de PL

L'hébergement annuel comprenant l'hébergement de l'application en mode SaaS ainsi que les maintenances correctives et évolutives sur les modules existants.

Catégorie	Coût annuel de maintenance & hébergement par école
Cat 1	375,66 €
Cat 2	375,66 €
Cat 3	404,56 €
Cat 4	439,24 €
Cat 5	485,47 €
Cat 6	577,94 €
Cat 7	693,53 €

L'assistance annuelle comprend l'installation pour maximum 3 plans tarifaires, le paramétrage la première année et le support pour les années suivantes. Au-delà de 3 plans tarifaires, un devis spécifique sera remis. Ce poste donne droit à un nombre de jours de prestation fixes à 788 euros la journée. Le solde des prestations non utilisé ne peut être reporté. En cas de dépassement du nombre de jours prévus, les jours prestés seront facturés au tarif de 788 euros.

Nombre écoles	Jours de mise en œuvre (coût unique)	Jours de support annuels
1-2	2	1
3-6	4	2
7-15	6	3
16-30	10	5
+30	15	7

Nous pouvons fournir les smartphones. Le prix est fixé suivant devis. AES n'est disponible qu'en mode SaaS.



Catégorie	Coût annuel de maintenance & hébergement	Supplément (annuel) si installation locale	Mise en place (coût unique)	Nombre de jours de mise en place
Cat 1	2 996,05 €	788,10 €	6 830,23 €	10
Cat 2	3 835,23 €	788,10 €	6 830,23 €	10
Cat 3	4 570,37 €	788,10 €	6 830,23 €	10
Cat 4	5 305,51 €	788,10 €	6 830,23 €	10
Cat 5	10 083,94 €	1 576,21 €	15 762,06 €	15
Cat 6	14 127,22 €	1 576,21 €	26 270,10 €	20
Cat 7	19 273,22 €	1 576,21 €	37 828,94 €	25
Provinces	23 892,13 €	1 576,21 €	37 828,94 €	25



Catégorie	Coût annuel de maintenance & hébergement	Supplément (annuel) si installation locale	Mise en place (coût unique)	Nombre d'utilisateurs concourant en mode Saas	Nombre de jours de mise en place (accompagnement)
Cat 1	3 355,54 €	788,10 €	5 254,02 €	5	7
Cat 2	3 955,43 €	788,10 €	6 304,82 €	5	8
Cat 3	4 937,93 €	788,10 €	10 508,04 €	5	10
Cat 4	5 673,08 €	788,10 €	11 558,84 €	10	10
Cat 5	11 125,39 €	1 576,21 €	27 320,90 €	15	15
Cat 6	15 721,18 €	1 576,21 €	42 032,16 €	20	20
Cat 7	21 602,33 €	1 576,21 €	59 895,83 €	50	25
Provinces	25 117,37 €	1 576,21 €	59 895,83 €	50	25

Option - Atal Mobile :

Catégorie	Mise en place (coût unique)	Coût annuel de maintenance & hébergement
Cat 1	2 060,40 €	515,10 €
Cat 2	2 575,50 €	515,10 €
Cat 3	2 575,50 €	515,10 €
Cat 4	4 120,80 €	824,16 €
Cat 5	4 120,80 €	824,16 €
Cat 6	6 181,20 €	1 236,24 €
Cat 7	6 181,20 €	1 236,24 €
Province	10 302,00 €	2 060,40 €

Option - Connecteur GRC :

Catégorie	Mise en place (coût unique)	Coût annuel de maintenance & hébergement
Cat 1	4 635,90 €	772,65 €
Cat 2	5 151,00 €	824,16 €
Cat 3	5 151,00 €	824,16 €
Cat 4	6 181,20 €	1 236,24 €
Cat 5	6 181,20 €	1 236,24 €
Cat 6	8 241,60 €	1 648,32 €
Cat 7	12 362,40 €	2 472,48 €
Province	20 604,00 €	4 120,80 €



Le module GRC est gratuit uniquement dans le cadre du lien entre iA.Tech et le formulaire de signalement Téléservices.

Accompagnement sur mesure iA.Tech et iA.Téléservices suivant devis.

Option – Opendata :

Catégorie	Mise en place (coût unique)	Coût annuel de maintenance & hébergement
Cat 1	4 635,90 €	772,65 €
Cat 2	5 151,00 €	824,16 €
Cat 3	5 151,00 €	824,16 €
Cat 4	6 181,20 €	1 236,24 €
Cat 5	6 181,20 €	1 236,24 €
Cat 6	8 241,60 €	1 648,32 €
Cat 7	12 362,40 €	2 472,48 €
Province	20 604,00 €	4 120,80 €

Accompagnement sur mesure iA.Tech suivant devis.

Option - Codes-barres :

Catégorie	Atal CB par client (CB illimité)		Atal CB par lecteur	
	Mise en place (coût unique)	Coût annuel de maintenance & hébergement	Mise en place (coût unique)	Coût annuel de maintenance & hébergement
Cat 1	4 635,90 €	772,65 €	721,14 €	144,23 €
Cat 2	5 151,00 €	824,16 €	803,56 €	160,71 €
Cat 3	5 151,00 €	824,16 €	803,56 €	160,71 €
Cat 4	6 181,20 €	1 236,24 €	958,09 €	191,62 €
Cat 5	6 181,20 €	1 236,24 €	958,09 €	191,62 €
Cat 6	8 241,60 €	1 648,32 €	1 287,75 €	257,55 €
Cat 7	12 362,40 €	2 472,48 €	1 926,47 €	385,29 €
Province	20 604,00 €	4 120,80 €	3 203,92 €	640,78 €

2. Tarifs pour l'espace de stockage supplémentaire :

120 € par palier de 20 GB au-dessus du forfait contractuel.

3. Tarifs des services transversaux (PaaS) :

L'objectif est de centraliser et rationaliser les documents et les accès des logiciels proposés par iMio ou par d'autres éditeurs :

- Wallonie-connect permet à l'agent de disposer d'un accès sécurisé unique à toutes des applications et au citoyen de toutes ses interactions avec le Pouvoir local.
- La Gestion Electronique de Documents (GED), est destinée à contenir tous les documents dématérialisés de l'organisation. La solution proposée est le logiciel Nuxeo (<https://www.nuxeo.com/>), qui, dans l'avenir, sera sous-jacente à chaque logiciel libre d'iMio pour en gérer les documents et les présenter dans un portail documentaire transversal.

Systeme d'authentification centralisé (WallonieConnect) :

WallonieConnect								
Catégorie	iA.Docs	iA.Délib	iA.PST	iA.Urban	iA.AES	iA.SmartWeb	IA.IdeaBox	iA.Téléservices
1	34,00 €	34,00 €	30,00 €	10,00 €	10,00 €	10,00 €	10,00 €	30,00 €
2	73,00 €	73,00 €	30,00 €	10,00 €	10,00 €	10,00 €	10,00 €	30,00 €
3	90,00 €	90,00 €	50,00 €	15,00 €	15,00 €	15,00 €	15,00 €	50,00 €
4	120,00 €	120,00 €	60,00 €	20,00 €	20,00 €	20,00 €	20,00 €	60,00 €
5	160,00 €	160,00 €	100,00 €	20,00 €	20,00 €	20,00 €	20,00 €	100,00 €
6	400,00 €	400,00 €	200,00 €	30,00 €	30,00 €	30,00 €	30,00 €	200,00 €
7	900,00 €	900,00 €	450,00 €	40,00 €	40,00 €	40,00 €	40,00 €	450,00 €

Solution GED intégrée à nos outils :

GED - Nuxéo								
Catégorie	iA.Docs	iA.Délib	iA.PST	iA.Urban	iA.AES	iA.SmartWeb	IA.IdeaBox	iA.Téléservices
1	200,00 €	100,00 €	n/a	70,00 €	10,00 €	15,00 €	15,00 €	10,00 €
2	200,00 €	100,00 €		70,00 €	10,00 €	15,00 €	15,00 €	10,00 €
3	250,00 €	150,00 €		100,00 €	10,00 €	20,00 €	20,00 €	15,00 €
4	500,00 €	300,00 €		200,00 €	20,00 €	40,00 €	40,00 €	25,00 €
5	650,00 €	400,00 €		260,00 €	25,00 €	50,00 €	50,00 €	30,00 €
6	1 100,00 €	700,00 €		450,00 €	50,00 €	100,00 €	100,00 €	50,00 €
7	1 900,00 €	1 200,00 €		750,00 €	100,00 €	150,00 €	150,00 €	100,00 €

La tarification de la GED pour une utilisation locale ou pour intégrer des outils externes est fixée suivant devis.

4. Tarifs journaliers des prestations en assistance technique :

Prestations	Tarif journalier
Prestations sur produits	788,10 €
AT - Accompagnement Web	473,89 €
AT - Agent de support	472,86 €
AT - Ingénieur système	630,48 €
AT - Architecture système	788,10 €
AT - Architecture logiciel	840,64 €
AT - Gestion de projet	735,56 €
AT - Conseil / Stratégie	840,64 €

5. Remarques :

1. Explication des tableaux :

- La colonne « Coût annuel de maintenance & hébergement » correspond au montant annuel dû à iMio pour la participation au projet de mutualisation. Ce montant est à payer dès la signature du contrat.
- La colonne « Supplément (annuel) si installation locale » correspond au montant annuel dû à iMio si la solution n'est pas utilisée en mode Saas et que iMio doit gérer la solution sur vos infrastructures propres.
- La colonne « Mise en place (coût unique) » correspond au montant dû à iMio pour couvrir les services de mise en place de la solution.
- La colonne « Nombre de jours de mise en place » correspond au nombre de jours d'assistance prévu pour l'accompagnement à la mise en place de la solution.

Donc pour la première année, vous devez budgéter le coût annuel de maintenance ainsi que le coût unique de mise en place. Pour les années suivantes, seul le coût annuel de maintenance est à considérer.

2. Nos prix pourront être revus d'un commun accord (approbation par l'Assemblée Générale). Ils sont toutefois au minimum rattachés à l'indice des prix à la consommation (IPC).
L'indice de référence étant l'indice "IPC" tel que publié par le Moniteur Belge.
3. Tous les prix s'entendent hors TVA et à l'exclusion des redevances, taxes et autres impôts.
Sauf avis contraire de l'administration de la TVA, la TVA n'est pas applicable aux montants dus à IMIO.
4. Une remise de 50% est octroyée aux CPAS pour la maintenance des logiciels « libres » lorsque la commune utilise déjà la même solution.
5. La facture doit être honorée dans les trente jours suivant la date de facturation. Le membre adhérent sera immédiatement et dès le jour de l'échéance redevable d'un intérêt de retard de 1,5% par mois appliqué sur le montant non crédité.